

Inspectierapport

Kindcentrum De Matrix, bso (BSO)
Erve Odinck 1
7773DE Hardenberg
Registratienummer 171880584

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	28-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over BSO Kindcentrum de Matrix en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over BSO Kindcentrum de Matrix

BSO Kindcentrum de Matrix is onderdeel van de overkoepelende organisatie die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de gemeente Hardenberg. Het kindcentrum ligt in de wijk Marslanden te Hardenberg en is gevestigd in een gebouw waar ook 2 basisscholen gevestigd zijn. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook dagopvang en peuteropvang geboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze BSO geregistreerd met 100 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

02-03-2017 jaarlijks onderzoek: tekortkoming op het gebied van opvang in groepen

07-06-2017 nader onderzoek: tekortkoming opgelost

28-05-2018 incidenteel onderzoek: wijziging kindplaatsen akkoord

22-10-2018 jaarlijks onderzoek: geen tekortkomingen geconstateerd

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden (mede door herstelaanbod) aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De BSO hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan dateert van december 2018. Daarnaast is er een pedagogisch werkplan. Deze dateert van oktober 2019. Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan. Er is aandacht voor de volgende onderwerpen:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio;
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.

'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen'.

Observatie:

De groep kinderen start met drinken en een cracker eten. Ieder kind zit aan de tafel met bekende leeftijdsgenootjes, vaak ook een deel klasgenootjes. Ook de beroepskrachten zijn verdeeld over de tafels en vaak zijn dat vaste gezichten. Die vastigheid is prettig voor de kinderen. Daarna is er vrij spel of mogelijkheid tot deelname aan een activiteit. Tijdens beide momenten voelen kinderen zich ogenschijnlijk op hun gemak. Hoewel het druk is aan tafel en ook in de beschikbare ruimtes tijdens het vrij spel, lijkt er niemand onder te sneeuwen. Er is oog voor de kinderen, beroepskrachten knopen gesprekken aan, vragen zoveel mogelijk door op wat de kinderen zeggen, troosten de kinderen, corrigeren waar nodig. Toch wordt ook het gevaar genoemd van het feit dat de groep groot is en er niet altijd de rust in de groep is om ieder kind in beeld te hebben. Vooral bij de start, waar kinderen hun verhaal kwijt willen, is daar niet altijd ruimte en gelegenheid voor. In mailcontact met de manager wordt hier het volgende over gezegd:

De groep bij de bso is op dit moment erg gegroeid. We merkten dat we daardoor inderdaad niet altijd meer de tijd hadden voor persoonlijke aandacht voor de kinderen. Deze aandacht is voor de kinderen erg belangrijk, zowel voor jong als voor oud. Ze hebben er al een hele dag opzitten en een heleboel meegemaakt, dit willen ze graag bespreken. Daarom hebben we er ook voor gekozen om de groepen op te splitsen. De kinderen van groep 1 t/m 4 zullen in het huidige bso lokaal

blijven en de kinderen van groep 5 t/m 8 zullen naar een ander bso lokaal gaan. Hierdoor kunnen we de groepen en activiteiten meer richting op de leeftijden van de kinderen. Doordat de groepen kleiner worden hebben we ook weer meer tijd voor de persoonlijke aandacht die oh zo belangrijk is voor de kinderen. We zorgen er voor dat er vaste gezichten staan op de groepen, hierdoor zijn de kinderen beter beeld bij de pedagogisch medewerkers en hebben de kinderen een vast persoon waar ze bij terecht kunnen.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.

Observatie:

Overall waar je kijkt in de ruimte is spelmateriaal, is een ingerichte hoek voor bouwen of chillen, of is er een huishoek. Ook is er ruimte om te knutselen en zijn die materialen binnen handbereik. Op donderdag is er begeleiding van een sportmedewerker. Ook kan er gekookt worden met de kinderen. Er is veel te doen, van vermaak tot uitdaging, van samen spelen tot mogelijkheid om terug te trekken. De beroepskrachten nemen een actieve, begeleidende houding aan daarin. Ze bedenken activiteiten als dat nodig is, maar faciliteren ook als dat de vraag is.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie:

Kinderen zijn onderdeel van een groep. Dat is het startmoment, dan komen de kinderen binnen en weten ze in welke groep (aan welke tafel) ze zitten. Daarna mogen ze in meerdere ruimtes kiezen wat ze willen doen. In de praktijk is dat in kleinere groepjes. Er wordt met een groepje gevoetbald, er wordt in een groepje gebouwd in de bouwhoek, er wordt in een grotere groep gekleurd en geverfd. De beroepskrachten begeleiden daarin, zorgen dat er niemand tegen zijn/haar zin in buiten de boot valt. Ze sturen ook wat bij in de interactie, betrekken kinderen bij de activiteit of het gesprek.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Observatie:

In de groepsruimtes hangen omgangsregels. De beroepskrachten spreken de kinderen ook aan op gedrag of gemaakte afspraken. Ze doen dat op een rustige, respectvolle manier. Ze zijn geduldig naar de kinderen toe. Ook onderling is er veel overleg.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met mw. K. Haandrikman)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (december 2018)

- Pedagogisch werkplan (oktober 2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang (PRK). De vrijwilliger niet.

Na een termijn van herstelaanbod is het PRK nogmaals geraadpleegd en is de betreffende vrijwilliger gekoppeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

De Pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep is conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is een verdeling op basis van leeftijd, gerelateerd aan de groepen op school. De basisgroepen starten verdeeld over de 2 ruimtes. De groepsindeling hangt bij de betreffende tafels. Een kleine groep oudere kinderen (groep 7 en 8), een groep kinderen uit groep 4, 5 en 6 en een groep kinderen uit groep 1, 2 en 3. Binnenkort gaan de oudere kinderen naar een nieuwe ruimte in de in pandige basisschool. Dat wordt dan hun basisgroepruimte.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met mw. K. Haandrikman)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Website

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (december 2018)
- Pedagogisch werkplan (oktober 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum De Matrix, bso
Website : <http://www.welluswijs.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000055505651
Aantal kindplaatsen : 100

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Welluswijs
Adres houder : Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats : 7773AH Hardenberg
Website : www.welluswijs.nl
KvK nummer : 55505651
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 28-10-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2019
Zienswijze houder : 12-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 26-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze aangeleverd op 12-12-2019 via email:

Bij de bso vinden wij het erg belangrijk dat elk kind persoonlijke aandacht krijgt. Door structuur te bieden creëren we tijd waarin we de kinderen deze aandacht kunnen bieden. De bso is erg gegroeid waardoor de rust op de groepen soms werd verstoord, daarom is er voor gekozen om een tweede bso groep op de starten. Er is een splitsing gemaakt van groep 1 t/m 4 en groep 5 t/m 8. Niet alleen worden hierdoor de groepen kleiner en wordt er meer rust gecreëerd, ook kunnen er nu activiteiten op niveau aangeboden worden. Bij de bso worden een heleboel activiteiten aangeboden, waaronder kookbso en sportbso, maar ook is er ruimte om je even terug te trekken en iets voor jezelf te doen. De kinderen zijn vrij om deel te nemen aan de activiteiten en ook vrij om zelf andere activiteiten te bedenken. Er is een veilige sfeer en er wordt veel waarde gehecht aan een vertrouwde relatie. Het is erg prettig om in het inspectierapport te lezen dat dit de inspecteur van de GGD dit ook zo ziet.