

Inspectierapport

Kindcentrum Dikkertje Dap (BSO)

Langewijk 184

7701 AK Dedemsvaart

Registratienummer 137532982

Toezichthouder: GGD IJsselland
In opdracht van gemeente: Hardenberg
Datum inspectie: 29-07-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 27-08-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (BSO) Dikkertje Dap en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over BSO Dikkertje Dap

BSO Dikkertje Dap is onderdeel van de overkoepelende organisatie Stichting Welluswijs. Deze stichting is een organisatie die kinderopvang biedt voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. De stichting heeft meerdere kinderopvanglocaties binnen de regio IJsselland.

De BSO vormt samen met de dagopvang op dezelfde locatie en BSO Dikkertje - Dap Langewieke, in de naastgelegen basisschool, kindcentrum Dikkertje Dap.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) stond deze locatie geregistreerd met 70 kindplaatsen. Op verzoek van de houder wordt dit bijgesteld naar 42 kindplaatsen. Dit omdat een groep kinderen nu geregistreerd staat op BSO Dikkertje - Dap Langewieke.

Het pand is specifiek voor kinderopvang gebouwd. De kinderen van de BSO maken gebruik van het schoolplein van basisschool De Langewieke.

De openingstijden zijn op alle doordeweekse dagen van 12:00 uur tot 18:30 uur. In de schoolvakanties is de locatie geopend.

Inspectiegeschiedenis

- *De afgelopen twee jaar voldeden de getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.*

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. Daarnaast wordt gewerkt met een locatie werkplan; versie mei 2021 .

Het is de taak van de houder zorg te dragen dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op 29 juli 2021 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op de aanwezige basisgroep.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit wordt gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Emotionele veiligheid

'De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Observatie

De beroepskracht is zich bewust van de individuele behoeften van kinderen en reageert hier responsief op. Zo struikelt één van de kinderen tijdens het buitenspelen. De knie van de jongen is

een beetje rood maar er is nog geen bloed zichtbaar. De jongen heeft duidelijk pijn en de beroepskracht gaat naar hem toe. De jongen laat zijn knie zien. Al pratende met de beroepskracht wordt de pijn minder. Na een aai over zijn bol kan de jongen weer verder spelen.

Binnen in de groepsruimte knippen een paar kinderen kleurplaatjes van een groot blad papier. Eén van de kinderen vraagt of de beroepskracht alle plaatjes uit wil knippen omdat ze het best moeilijk vindt. "Zal ik de moeilijke doen en jij daarna de rest?" zo vraagt de beroepskracht het kind. Dat is goed. Zo gezegd zo gedaan.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.'

Indicator uit het Veldinstrument:

Observatie

De inrichting van binnen- en buitenruimtes zijn zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Vooral jonge kinderen moeten gelegenheid en uitdaging krijgen voor motorisch spel, omdat dit voor hen een belangrijke bron is voor competentie-ervaringen. Kinderen leren niet alleen in spel en in speciaal ontworpen leersituaties, maar vooral ook door het meedoen aan zinvolle dagelijkse activiteiten. De beroepskracht stimuleert de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Wanneer er gezamenlijk gegeten wordt, smeren de kinderen zelf hun brood en schenken ze zelf hun drinken in. Ook ruimen de kinderen zelf hun speelgoed op; dit zijn ze duidelijk gewend. Een ouder kind wordt wel eens gestimuleerd een jonger kind te helpen en ook doen ze dat wel eens uit henzelf.

Ontwikkeling van de sociale competentie

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie

De beroepskracht activeert de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren. Zo mogen de kinderen vrij spelen in de groepsruimte. Eén van de kinderen vraagt of de beroepskracht mens-erger-je-niet met hem wil spelen. Dat wil ze wel en samen spelen ze dit spel aan tafel. Een ander kind komt er bij staan en even later nog een kind. Of zij ook mee willen doen? Graag! Met z'n vieren wordt er verder gespeeld. Wanneer het spel bijna afgelopen is, zijn alle 7 kinderen er bij betrokken. Zij die niet meer mee kunnen spelen staan er om heen. De sfeer is prima!

Overdracht waarden en normen

'De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.'

Indicator uit het Veldinstrument: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'*

Observatie

In de groepsruimte hangt een poster met staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. De poster bevat de volgende tekst:

Bij ons op de BSO:

- *zijn alle kinderen welkom*
- *luisteren we naar elkaar*
- *wachten we op elkaar*
- *spelen we leuk met elkaar*
- *zijn we zuinig op het speelgoed*
- *ruimen we samen op*
- *gaan we naar de leidster als er iets is*
- *spelen we rustig als we binnen zijn*
- *rennen we buiten*
- *zorgen we dat alle ruimtes netje blijven (ook de WC)*

De beroepskracht let ook op het taalgebruik van de kinderen. Wanneer iedereen aan tafel zit zegt één van de kinderen op gebiedende toon: "Ik wil melk!" de beroepskracht reageert meteen: "Kan je dat ook anders vragen? Zo doen we dat hier niet." "Mag ik melk?" vraagt het kind. "Natuurlijk mag dat," antwoordt de beroepskracht. Hij krijgt het pak melk en schenkt het zelf in.

Conclusie

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Tevens is tijdens dit onderzoek de registratie en koppeling in het PRK gecheckt van de personen die uit hoofde van hun functie, toegang hebben tot de kindgegevens of anderszins aanwezig zijn tijdens de opvang. De houder voldoet hieraan.

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Op de dag van de inspectie waren er 7 kinderen tussen 4 jaar en 9 jaar en 1 beroepskracht aanwezig.

BSO Dikkertje Dap heeft 70 kindplaatsen.

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is tijdens de inspectie op deze locatie conform de Wet kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Babbel	20	4 - 5 jaar
Knabbel	22	6 - 7 jaar

De kinderen in de leeftijd van 7+ gaan naar de naastgelegen BSO Dikkertje Dap - Langewieke van dezelfde houder.

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager)
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum Dikkertje Dap
Website : <http://www.welluswijs.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000025723367
Aantal kindplaatsen : 70

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Welluswijs
Adres houder : Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats : 7773 AH Hardenberg
Website : www.welluswijs.nl
KvK nummer : 55505651
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : M. Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770 BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 29-07-2021
Opstellen concept inspectierapport : 24-08-2021
Zienswijze houder : 26-08-2021
Vaststelling inspectierapport : 27-08-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 27-08-2021
Verzenden inspectierapport naar : 27-08-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 10-09-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze bso Dikkertje Dap – aug 2021

In de bevindingen van het inspectierapport komt duidelijk naar voren wat de rol van onze professioneel goed geschoolde pedagogisch medewerkers is.

Fijn om te lezen dat de werkwijze zoals we die pretenderen ook door de GGD zo geobserveerd wordt. Onze pedagogisch medewerker als verbinder in vertrouwelijke persoonlijke benadering: In het begeleiden van kinderen op sociaal en persoonlijk gebied en de interactie die hierin plaatsvindt, en het bieden van emotionele veiligheid en aansluiten bij kinderen.

We vinden het belangrijk dat kinderen bij de BSO ontspanning vinden na een intensieve dag op school. We hanteren binnen de BSO wel regels rondom normen en waarden. De ontspanning kunnen we bieden middels de ruimte, het activiteiten aanbod en spel materiaal.

Het moment van observatie was tijdens de vakantie-bso, een andere setting dan reguliere bso, waar desalniettemin bovenstaande uiteraard centraal staat.