

Inspectierapport

Kindcentrum Heemse (BSO)

Rembrandtstraat 29

7771 XE Hardenberg

Registratienummer 217913052

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	30-11-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Ouderrecht.....	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD).....	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek is een onderwerp uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van het getoetste inspectie-item.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteit uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Op verzoek van de gemeente Hardenberg is er een nader onderzoek uitgevoerd bij Kindcentrum Heemse te Hardenberg.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 03-08-2023 en het nader onderzoek van 31-10-2023 heeft de toezichthouder tekortkomingen geconstateerd, waarover de gemeente herstelafspraken heeft gemaakt met de houder. De gemeente Hardenberg heeft op 27-11-2023 een aanwijzing naar de houder gestuurd.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van geconstateerde tekortkoming. In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere wettelijke voorschriften.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseis voldaan:

- ouderrecht.

Algemene kenmerken

Kindcentrum Heemse is onderdeel van de overkoepelende organisatie Stichting Welluswijs. Deze stichting is een organisatie die kinderopvang biedt voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar. De stichting heeft meerdere kinderopvanglocaties binnen de regio IJsselland. Deze BSO ligt in de wijk Heemse in Hardenberg en is gevestigd in de nabijheid van meerdere basisscholen. De BSO vormt samen met de dagopvang en de peuteropvang kindcentrum Heemse.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat BSO Kindcentrum Heemse geregistreerd met 22 kindplaatsen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 18-06-2021: Jaarlijks onderzoek. De getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

- 24-03-2022: Jaarlijks onderzoek. De getoetste voorwaarden voldoen, mede door herstelaanbod op beroepskracht-kindratio en stabiliteit van de opvang, aan de Wet kinderopvang.
- 03-08-2023: Jaarlijks onderzoek. Er is advies handhaving gegeven op pedagogisch klimaat, personeel en groepen en ouderrecht. De gemeente geeft het advies tot handhaving.
- 31-10-2023: Nader onderzoek. Bijna alle tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek zijn hersteld. Advies handhaven op informatie.
- 07-11-2023: Incidenteel onderzoek o.b.v. administratie. Onderzoek loopt nog ten tijde van dit nader onderzoek.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Bevindingen jaarlijks onderzoek 03-08-2023:

De houder heeft het laatste inspectierapport na ontvangst niet op de website geplaatst. Op 24-03-2022 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij herstelaanbod is aangeboden. Dit rapport is niet inzichtelijk op de website.

Bevindingen nader onderzoek 31-10-2023:

De houder heeft het laatste inspectierapport na ontvangst niet op de website geplaatst. Op 3-11-2023 heeft de toezichthouder de website bekeken. Op de locatiepagina van Kindcentrum Heemse is niet het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek in 2022 of die van 2023 inzichtelijk.

Bevindingen huidig nader onderzoek:

De toezichthouder heeft op 30-11-2023 de website van de houder geraadpleegd. De houder heeft het laatste inspectierapport op de website geplaatst. De aanwijzing vanuit de gemeente loopt tot 11-12-2023. Echter heeft de houder de overtreding al hersteld.

Conclusie

De getoetste voorwaarde bij het domein 'Ouderrecht' zijn conform de Wet kinderopvang.

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum Heemse
Website	: http://www.welluswijs.nl
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Welluswijs Kindcentra
Adres houder	: Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats	: 7773 AH Hardenberg
Website	: www.welluswijs.nl
KvK nummer	: 55505651
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL Zwolle
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: N. Keupink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hardenberg
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 7770 BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie	: 30-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-11-2023

Verzenden inspectierapport naar : 30-11-2023
gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 14-12-2023