

# Inspectierapport

Kindercentrum Balkbrug locatie CNS (KDV)

De Omloop 2

7707 DZ Balkbrug

Registratienummer 191615778

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	03-02-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	16
Gegevens voorziening .....	18
Opvanggegevens .....	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht .....	18
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	18
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over Kindercentrum Balkbrug locatie CNS en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over Kindercentrum Balkbrug locatie CNS**

Deze locatie is onderdeel van de overkoepelende organisatie Stichting Welluswijs die meerdere kinderopvanglocaties heeft binnen de regio IJsselland. Kindercentrum Balkbrug locatie CNS is gevestigd in Balkbrug. Naast dagopvang wordt er op deze locatie ook buitenschoolse opvang geboden.

Kindercentrum Balkbrug locatie CNS is een VE-gesubsidieerde locatie en staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 16 kindplaatsen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 18-10-2019 jaarlijks onderzoek; de getoetste voorwaarden voldoen (na herstelaanbod op het onderdeel verklaring omtrent gedrag en personenregister kinderopvang) aan de Wet kinderopvang;
- In 2020 is er geen jaarlijks onderzoek uitgevoerd als gevolg van de corona pandemie;
- 01-04-2021 jaarlijks onderzoek; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Om het pedagogisch beleid concreet te maken voor het dagelijks handelen heeft Stichting Welluswijs haar visie in werkplannen vertaald. Voor elke locatie is een pedagogisch werkplan beschikbaar welke jaarlijks wordt doorgenomen en indien nodig bijgesteld.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Het beleid wordt door de beroepskrachten besproken in teamvergaderingen en tijdens gesprekken met de clustermanager en pedagogisch coach. Daarnaast staan er opdrachten voor de beroepskrachten in de Welluswijs Kinderopvang Academie. Dit is een online omgeving waar de beroepskrachten opdrachten krijgen om (nieuwe) delen uit het beleid in de praktijk uit te proberen. De uitvoering wordt besproken tijdens teamvergaderingen om te kijken of werkbaar is om op deze manier te handelen volgens het beleid.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurd onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op donderdagochtend 3 februari 2022 heeft plaatsgevonden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen'.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De aanwezige beroepskracht (vast en inval) kent het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij biedt dit aan op een voor de kinderen bekende wijze. De beroepskracht die tijdens de observatie aanwezig is, werkt normaal op een andere dag op deze groep. Ze geeft aan dat één van de kinderen voor haar nieuw is. Desondanks weet ze hoe het kind heet en wat er belangrijk is om te weten om hem goede opvang te bieden. Deze informatie staat net als het dagprogramma genoteerd in het digitale systeem waardoor iedere beroepskracht in staat is om de opvang te verzorgen.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterial en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Tijdens de observatie wordt de verjaardag van één van de kinderen gevierd. Zoals altijd mag het kind dan van de stoel springen. Aangezien de jarige vier wordt mag ze vier keer van de stoel springen. Nadat het kind één keer is gesprongen, maakt zij geen aanstalten om nogmaals te springen. De beroepskracht pikt dit signaal op en vraagt of ze nog een keer wil springen of dat één keer genoeg was. Het kind geeft aan dat zij niet meer wil springen.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

'De kinderen zijn deel van de groep'.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht betreft de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Tijdens de observatie helpen de kinderen actief bij het opruimen voordat ze in de kring gaan. De beroepskracht geeft de kinderen hiervoor een compliment. Tijdens de kring mag één van de kinderen de foto's van de aanwezige kinderen uitdelen. Ieder kind mag zijn/haar eigen foto ophangen. Na de kring mag ieder kind zijn eigen stoel opruimen.

### **Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht legt uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden. Tijdens de observatie gaat één van de kinderen op de stoel staan. Hij wil van de ene stoel naar de andere stoel stappen. De beroepskracht ziet dit en loopt naar het kind terwijl ze vertelt dat dit niet de bedoeling is. Terwijl de beroepskracht zegt dat je niet op de stoel mag staan, vallen de stoel en het kind om. Het kind bezeert zich niet maar de beroepskracht legt uit dat dit kan gebeuren en je je dan pijn kan doen.

### **Voorschoolse educatie**

Het kindercentrum biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie aan.

### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft alle voorwaarden concreet en toetsbaar beschreven in de volgende documenten:

- Het algemeen pedagogisch beleidsplan 0-4 jaar febr.22;
- Kindvolgsysteem leerlijnen Parnassys febr. 21;
- Ontwikkelingsgericht werken basismethodiek febr. 21;
- Voor- en Vroegschoolse Educatie april 21;
- Scholingsplan 2022;
- Het locatie specifieke pedagogisch werkplan.

### **Voorschoolse educatie in de praktijk**

Uit de observatie blijkt dat de houder uitvoering geeft aan de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Op alle aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

#### Ontwikkelingsstimulering:

In de beleidsplannen staat omschreven dat de beroepskrachten het aanbod VE a.d.h.v. observaties laten aansluiten bij de behoeften van de groep en het individuele kind. De beroepskracht VE vertelt dat ze hiervoor de Uk&Puk methode, het ontwikkelingsgericht werken en het observatiesysteem Parnassys gebruiken. De toezichthouder heeft een activiteitenaanbod ingezien en mede dankzij de observatie geconstateerd dat er met een gedifferentieerd activiteitenaanbod wordt ingezet waarmee verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Tijdens de observatie biedt de beroepskracht VE een activiteit aan en kan zij aangeven wat het doel van de activiteit is.

#### Volgen ontwikkeling:

In de beleidsplannen staat omschreven dat de kinderen dagelijks worden geobserveerd. N.a.v. het invullen van de observatielijsten in het volgprogramma Parnassys wordt er gewerkt met stimuleringsplannen, waarin eens per zes weken de leerdoelen worden omschreven. Tevens worden de ouders uitgenodigd voor een tienminutengesprek met de mentor van het kind. Dit vindt plaats na de registratie van de observatie bij 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 3,8 jaar. De beroepskracht VE geeft aan dat er a.d.h.v. de observaties met kleine groepjes kinderen wordt gewerkt die vergelijkbare ontwikkelbehoeften hebben. De toezichthouder heeft ingevulde observaties en een ontwikkelplan ingezien en geconstateerd dat de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd.

#### Ouderbetrokkenheid:

In de beleidsplannen staat omschreven dat ouders bij ieder thema een themabrief krijgen. De beroepskracht VE vertelt dat hierin staat beschreven aan welk thema de kinderen (gaan) werken. De toezichthouder heeft een themabrief ingezien en geconstateerd dat er ook liedjes en activiteiten in staan die de ouders thuis met hun kinderen kunnen doen. Daarnaast wordt er gewerkt met een VVE thuishoof. Iedere week krijgt het kind met een ve-indicatie nieuw materiaal mee in de koffer zodat er thuis geoefend kan worden. Tot slot vertelt de beroepskracht VE dat zij, wanneer de situatie dit toelaat, werken met thema-afsluitingen. Wanneer de coronapandemie het toelaat, geven de kinderen, passend bij het thema "dit ben ik" een modeshow. Bij een ander thema, kunnen de ouders een museum bezoeken met daarin door de kinderen gemaakte schilderijen en kunstwerken.

#### Passende ruimte:

In de beleidsplannen staat omschreven dat er bij Welluswijs o.a. met dagritme kaarten en een vier-/vijftal vaste spelhoeken wordt gewerkt. Tijdens het locatiebezoek is gebleken dat de dagritme kaarten worden gebruikt. Daarnaast zijn de hoeken, zoals beschreven in het beleid, aangeduid middels een naam en een foto van de hoek. De beroepskracht VE vertelt dat ze met de thema's van Uk & Puk werken. Momenteel wordt er gewerkt met het thema: "Dit ben ik". Dit is terug te zien aan de werkjes op de groep.

#### Overgang naar school:

In de beleidsplannen staat omschreven dat de beroepskracht VE bij kinderen met een VE-indicatie en zorgpeuters voor een warme overdracht naar de basisschool zorgt. Dit gebeurt met behulp van het observatieformulier, wanneer de peuter 3 jaar en 8 maanden is. Dit observatieformulier vormt de basis voor het gesprek met de basisschool waar ouders in principe bij aanwezig zijn. De beroepskracht VE kan de toezichthouder vertellen hoe een warme overdracht plaatsvindt. Kindercentrum Balkbrug locatie CNS is gevestigd in een basisschool. Er vinden momenteel weinig gezamenlijke activiteiten, plaats voor de peuters en kleuters. De kinderen spelen alleen

gezamenlijk buiten. Er is een werkgroep opgericht waardoor de samenwerking met de school kan worden verbeterd. De beroepskracht VE geeft aan dat zij voor een inhoudelijke aansluiting zorgen door hetzelfde ontwikkelvolgsysteem te gebruiken.

#### Uren VE:

In het algemeen pedagogisch beleidsplan staat omschreven dat er aan kinderen tussen de 2,5 en 4 jaar, 960 uur voorschoolse educatie wordt aangeboden. Dit doet Welluswijs door ze gedurende deze periode, tijdens 40 weken per jaar, per week 4 dagdelen van 4 uur aan te bieden. De beroepskracht VE vertelt dat deze locatie op dinsdag en donderdag van 8:15 uur -12:15 uur geopend is. Daarnaast wordt er samengewerkt met de locatie: 't Wennest in Balkbrug. Uit de beschrijving in het locatie specifieke pedagogisch werkplan blijkt dat de volledige uren tijdens de opvang benut worden voor voorschoolse educatie.

De houder evalueert de uitvoering van de VE onderdelen jaarlijks en stelt het plan, zo nodig, bij.

Tijdens het onderzoek is onder andere aan de volgende wettelijke eisen voldaan:

- De voorschoolse educatie omvat vanaf de dag dat een kind tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur activiteiten die gericht zijn op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.
- Er wordt per 8 kinderen (2 - 4 jaar) één beroepskracht VE ingezet. De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.
- De beroepskrachten VE zijn in het bezit van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
- De beroepskrachten VE bezitten een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voorschoolse educatieprogramma's.
- De beroepskrachten VE beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.
- Voor de VE wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

#### **Opleidingsplan**

De houder heeft een opleidingsplan vastgesteld waarin tot uitdrukking komt op welke wijze de kennis en vaardigheden van een beroepskracht VE worden onderhouden.

In het scholingsplan van 2022 staan de volgende activiteiten op het programma:

- Een door de gemeente georganiseerd dag (21-09-2022) waarbij door middel van verschillende workshops deelnemers geïnformeerd worden over nieuwe ontwikkelingen m.b.t. de Voorschoolse Educatie t.w. het programma Uk&Puk. Dit jaar is het thema ouderbetrokkenheid;
- Coaching van de kindcoach;
- Scholing in het gebruik van het nieuwe observatiesysteem Parnassys om stimuleringsplannen op te kunnen stellen.

Uit interview met de beroepskracht VE die tevens werkzaam is als Kindcoach, blijkt dat het opleidingsplan wordt uitgevoerd in de praktijk. Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

#### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

#### **Inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM) voorschoolse educatie (VE)**

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Bij Stichting Welluswijs zijn er momenteel twee pedagogisch beleidsmedewerkers VE werkzaam. Intern worden zij "Kind-Coaches" genoemd.

Stichting Welluswijs omschrijft de taak van de Kind-Coach in grote lijnen als volgt: *"De functie kent twee belangrijke aandachtsgebieden. Het eerste richt zich op beleid aangaande de VVE en afstemming daarvan en de tweede richt zich op de coaching van de beroepskrachten t.b.v. de peuters in het VVE programma en het jonge kind in het algemeen binnen de stichting."*

De houder heeft er voor gekozen om de pedagogisch beleidsmedewerker VE op deze locatie in te zetten op zowel het schrijven en implementeren van het beleid als het coaching van de beroepskrachten VE.

### **Ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE**

De houder heeft de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE bepaald aan de hand van de volgende formule: (aantal doelgroep-peuters x 10 uur). De peildatum voor het vastleggen van het aantal doelgroep-peuters is 1 januari 2022.

De houder heeft het aantal doelgroep-peuters vastgelegd in het document: "Overzicht inzet kind-coach teldatum 1 januari 2022". Hieruit blijkt dat er op peildatum 1 januari 2022 drie doelgroep-peuters zijn geplaatst bij Kindercentrum Balkbrug locatie CNS.

Bij het eerste jaarlijks onderzoek wordt de uitvoering van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE beoordeeld.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (0-4 jaar febr.22;)
- Pedagogisch werkplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Overzicht inzet kind-coach teldatum 1 januari 2022;
- Protocol Voor en Vroegschoolse Educatie april 2022;
- Kindvolgsysteem leerlijnen Parnassys febr. 21;
- Ontwikkelingsgericht werken basismethodiek febr. 21;
- Voor- en Vroegschoolse Educatie april 21.

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker**

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker(s) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimumaantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	2 + 3 jaar	aantal beroepskrachten
Mierennest	7	1

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er wordt gewerkt met één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 t/m 3 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Personeel en groepen

##### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum Balkbrug locatie CNS
Website	: <a href="http://www.welluswijs.nl">http://www.welluswijs.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Welluswijs
Adres houder	: Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats	: 7773 AH Hardenberg
Website	: <a href="http://www.welluswijs.nl">www.welluswijs.nl</a>
KvK nummer	: 55505651
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Marsman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hardenberg
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 7770 BA HARDENBERG

**Planning**

Datum inspectie	: 03-02-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 15-02-2022
Zienswijze houder	: 01-03-2022
Vaststelling inspectierapport	: 01-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 15-03-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen spelenderwijs leren door te ervaren. Tijdens die ervaring is de rol van de pedagogisch medewerkers om de kinderen in een veilige vertrouwde omgeving te motiveren en stimuleren, hun grenzen te laten verleggen en hen vanuit een positieve benadering te ondersteunen. Er wordt gekeken naar het individuele kind in het groepsproces. Een uitdagende speel-leeromgeving zoals we die vormgeven bij peuterspeelzaal 't Mierennest' draagt hieraan bij (taalontwikkeling/rekenvaardigheden/sociaal emotioneel/fijn-motorisch/cognitief). We vinden het prettig om te lezen dat de inspecteur van de GGD dit tijdens de inspectie herkent in de wijze waarop we uitvoer geven aan onze opvang.