

# Inspectierapport

De Kleine Doekes (KDV)

Frits de Zwerverlaan 7

7771 CV Hardenberg

Registratienummer 195758213

Toezichthouder: GGD IJsselland  
In opdracht van gemeente: Hardenberg  
Datum inspectie: 27-10-2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 09-11-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet bezocht in verband met de huidige coronamaatregelen en is de inspectie telefonisch uitgevoerd.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) De Kleine Doekes en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

### **Feiten over kinderdagverblijf De Kleine Doekes**

KDV De Kleine Doekes is onderdeel van Stichting Welluswijs. Deze opvangorganisatie heeft meerdere locaties in de gemeente Hardenberg. KDV De Kleine Doekes heeft 16 kindplaatsen. De opvang vindt plaats in een lokaal van de gereformeerde basisschool *Ds. G. Doekes*. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool.

Het KDV is geopend van maandag t/m vrijdag van 8.30 uur - 11.15 uur. De kinderen die hier worden opgevangen zijn in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

- *22-11-2018 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- *10-04-2019 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In verband met de corona-maatregelen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door een telefonisch gesprek met een van de beroepskrachten en een documentenonderzoek is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent:

- het bieden van emotionele veiligheid
- het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden
- de overdracht van waarden en normen

Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er telefonisch besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. Het pedagogisch werkplan 2-4 jaar dateert van april 2020. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risico gestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de pedagogische praktijk niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van deze locatie op 27 oktober 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

### **Emotionele veiligheid**

De beroepskracht vertelt dat ze als beroepskrachten voortdurend aandacht hebben voor de emoties van de kinderen op de groep. Er wordt gelet op sfeer in de groep. De beroepskracht vertelt dat er goed naar de kinderen wordt 'gekeken'. Ze legt uit dat goed zicht op alle kinderen zorgt voor emotionele veiligheid en zo kan er een vertrouwensband tussen de kinderen ontstaan. Wanneer een kind het nodig heeft wordt hij b.v. op schoot genomen en mag hij zijn emoties tonen. Kinderen reageren blij wanneer ze een aai over de bol of een compliment krijgen van de beroepskracht.

### **Persoonlijke competentie**

De beroepskracht vertelt dat de kinderen veel gelegenheid om hun zelfstandigheid te ontwikkelen doordat ze veel zelf mogen doen en verantwoordelijkheden krijgen die passen bij hun leeftijd. Zo wordt altijd gestimuleerd om zelf de jas en schoenen aan te doen. Ook wanneer dit nog moeilijk gaat. Wanneer de kinderen uitgespeeld zijn en iets anders willen kiezen, weten ze dat ze het oude speelgoed eerst opruimen.

### **Sociale competentie**

Er is veel aandacht voor socialisatie door de kinderen gezamenlijk activiteiten te laten doen zoals samen aan tafel zitten, samen opruimen en gezamenlijke gesprekken over alles wat de kinderen aandragen. In de ochtend is er altijd een kringgesprek waarin er door de beroepskrachten verteld wordt wat het dagprogramma is. Elk kind komt aan de beurt om iets te vertellen; ook de rustige kinderen. De beroepskracht vertelt dat de kinderen per 2 gezamenlijk in een van de hoeken spelen. Dan is er geen derde wiel aan de wagen (wanneer er 3 of meer kinderen gelijktijdig spelen) en wordt er meer samen gespeeld.

### **Overdracht van normen en waarden**

Respectvol met elkaar omgaan is belangrijk op de groep. De beroepskrachten dragen dit uit naar de kinderen door te luisteren naar de kinderen maar ook door ervoor te zorgen dat de kinderen onderling luisteren naar elkaar. Dagelijks wordt er voorgelezen uit de Bijbel. Verder zijn de beroepskrachten zich bewust van hun voorbeeldrol voor de kinderen; ze zijn vriendelijk, rustig en open. Ruzies tussen de kinderen worden uitgepraat en opgelost. Positief gedrag wordt beloond met woorden, complimenten en af en toe een high-five.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Voorschoolse educatie**

In verband met de corona-maatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Hierdoor is de voorschoolse educatie (VE) niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskracht (vaste beroepskracht van deze locatie op 27 oktober 2020) telefonisch heeft aangegeven ten aanzien van de VE:

### **Kenmerkende visie**

Het pedagogisch VE-beleid van De Kleine Doekes beschrijft een visie waarin de uitgangspunten van VE en het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen naar voren komt. Hoe dit in activiteiten wordt omgezet is concreet beschreven.

*De beroepskracht vertelt over de visie van de organisatie betreffende het VE aanbod en de activiteiten die hierbij aansluiten. Tijdens de activiteiten wordt er gebruik gemaakt van pictogrammen en dagritme kaarten, woordkaarten en zijn er speelhoeken gemaakt.*

### **Stimulerende ontwikkeling**

Het pedagogisch VE-beleid besteedt aandacht aan de ontwikkeling van kinderen op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

*Op jaarbasis wordt een activiteiten aanbod uitgewerkt die de ontwikkeling van de kinderen stimuleert op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. Zo wordt er momenteel gewerkt met het thema "Samen kunnen we alles!" De beroepskracht vertelt ze dat zij activiteiten aanpassen als een individueel kind dit nodig heeft.*

### **Volgen ontwikkeling**

Het pedagogisch VE-beleid beschrijft hoe de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van VE hierop wordt afgestemd.

Observatie in de praktijk:

*De beroepskracht vertelt dat er wordt bijgehouden welke ontwikkelingen de kinderen doormaken. Ook de basisschool, waar de kinderen naar toe gaan wanneer ze 4 jaar zijn geworden, werkt met hetzelfde volgsysteem.*

### **Betrekken ouders**

Het VE-beleidsplan beschrijft hoe ouders geïnformeerd en betrokken worden bij de VE activiteiten en de ontwikkeling van hun kind.

*De beroepskracht VE vertelt over de samenwerking en het betrekken van ouders bij het VE programma. De ouders worden al bij de intake betrokken bij het VE plan van hun kind. op vaste momenten zijn er gesprekken met de ouders. Zo nodig wordt er vaker met de ouders gesproken.*

### **Passende ruimte**

Het VE-beleidsplan beschrijft de voorwaarden die samen hangen met de inrichting van de ruimte en het aanbieden en inzetten van materialen en spelvormen.

*De inrichting van de ruimte en het aanwezige materiaal is passend voor voorschoolse educatie. De beroepskracht vertelt over materiaal dat gebruikt wordt zoals o.a. de voorleesboeken en VE-puzzels. Er zijn memoryspellen, er is een zandtafel aanwezig en de hoeken zijn zodanig ingericht dat ze kinderen aanzetten tot spel.*

### **Overdracht naar school**

Het VE-beleidsplan van KDV De Kleine Doekes beschrijft de aansluiting met de basisschool; er wordt gewerkt met een warme overdracht en een overdrachtsformulier.

*De beroepskracht kan toelichten op welke wijze de inhoudelijke aansluiting met de basisschool wordt gerealiseerd. De kinderen met een VE indicatie krijgen altijd een warme overdracht naar de basisschool. Dat wil zeggen dat de overdracht vindt plaats door middel van een overdrachtsgesprek tussen de beroepskracht, de school en indien gewenst ook de ouders over de ontwikkeling van het kind en evt. andere bijzonderheden om het kind een goede start te laten maken op de basisschool. De kinderen gaan naar allen naar de inpandige basisschool.*

### **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (clustermanager F. Harsevoort)
- Interview (beroepskracht)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- VE-beleid

## Personeel en groepen

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er telefonisch besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten, werkzaam op de dag van de telefonische inspectie, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal werk is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch coach/ beleidsmedewerker**

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

In verband met de coronamaatregelen heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Daarom heeft de toezichthouder de beroepskracht tijdens het telefonisch interview gevraagd naar de aanwezige kinderen. Tevens heeft de toezichthouder de presentielijst van dinsdag 27 oktober 2020 ontvangen van de houder.

Hieruit kan het volgende worden opgemaakt:

Op de dag van de inspectie waren er 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is conform de Wet kinderopvang.

KDV De Kleine Doekes heeft 16 kindplaatsen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op de locatie wordt er gewerkt met één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 t/m 4 jaar.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste items binnen het domein 'Personeel en groepen' zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van de inspectiedag)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Opleidingseisen</b>
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: De Kleine Doekes
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Welluswijs
Adres houder	: Blanckvoortallee 6
Postcode en plaats	: 7773 AH Hardenberg
Website	: <a href="http://www.welluswijs.nl">www.welluswijs.nl</a>
KvK nummer	: 55505651
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: Marja Baas

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hardenberg
Adres	: Postbus 500
Postcode en plaats	: 7770 BA HARDENBERG

**Planning**

Datum inspectie	: 27-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 05-11-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 09-11-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-11-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-11-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 23-11-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport en heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.