**Gegarandeerde flexopvang**

Gegarandeerde flexopvang dagopvang en buitenschoolse opvang (bso) hanteert de volgende richtlijnen:

* Afnamedagen. Ouders geven aan welke dagen zij mogelijk opvang wensen af te nemen. Op het flexcontract staat genoteerd op welke dagen gegarandeerde flex afgenomen kan worden. De dagen die op gegarandeerde flex afgegeven worden, dienen met regelmaat afgenomen te worden. Uitgangspunt daarbij is minimaal 1x per maand.

Indien er geen regelmaat is (bv opvangwens omdat oma op haar oppasdag vakantie heeft), dan kan een dag altijd als niet gegarandeerd aangevraagd worden en is het afhankelijk van de groepsgrootte en personele bezetting of opvang mogelijk is.

* Minimale afname.

Voor een gegarandeerd flexibel dagopvangcontract geldt bij maximaal 2 gegarandeerde flexdagen een minimale afname van 20 uur per maand. Bij minimaal 3 gegarandeerde flexdagen geldt een minimale afname van 30 uur per maand.

Voor een gegarandeerd flexibel bso-contract (naschools) geldt bij maximaal 2 gegarandeerde flexdagen een minimale afname van 6,5 uur per maand. Bij minimaal 3 gegarandeerde flexdagen geldt een minimale afname van 10 uur per maand.

Voor een gegarandeerd flexibel vso-contract (voorschools) geldt bij maximaal 2 gegarandeerde flexdagen een minimale afname van 3 uur per maand. Bij minimaal 3 gegarandeerde flexdagen geldt een minimale afname van 5 uur per maand.

Hierdoor is gewaarborgd dat kinderen in een bepaalde frequentie de opvang bezoeken waardoor de rust en stabiliteit ook in de flex-groep binnen kaders gewaarborgd blijft.

* Wekelijks opgave van opvangbehoefte. Ruim een week voorafgaand geven ouders op de groep aan op welke dagen en tijden opvang gewenst is. Dit kan alleen via ons digitale planningssysteem. Ouders kunnen t/m zondag hun opvangbehoefte voor de week erna aanmelden of afmelden. Bv. Zondag van week 18 dient de opgave voor week 20 binnen te zijn (waarbij maandag weeknummer 19 start).
* Op basis van de kindaantallen wordt personeel ingepland; zoveel mogelijk met vaste gezichten. Deze planning wordt op maandag gemaakt (dit geldt ook tijdens sluitingsdagen (bv 2e Paasdag))

Uiteraard is het ook mogelijk om binnen de termijn waarop de planning klaar is nog opvang aan te vragen maar de opvang zal dan niet altijd gegarandeerd kunnen worden.

Wanneer ouders geen dagen aanvragen, dan wordt het kind niet ingepland, ook niet wanneer er sprake is van een vast ritme in dagen.

* Stamgroep. Kinderen met een flexcontract hebben geen vaste stamgroep. Dit betekent dat wanneer de groep vol is, kinderen ook op andere groepen geplaatst kunnen worden.
* Betaling. Ouders betalen achteraf de week vantevoren opgegeven dagen opvang (ook wanneer hier geen gebruik van is gemaakt). Zij dienen zelf deze uren door te geven aan de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.
* Konnect; Ouders kunnen in het planningssysteem op ieder moment de aanvragen en afgenomen dagen inzien. Alle aanvragen worden digitaal verwerkt.

**BSO:**

Voor de bso vindt flexopvang plaats binnen een reguliere groep. Bij de BSO (4-13 jaar) geldt dat het aan te vragen tijdsblok loopt vanaf de eindtijd van school tot minimaal 17.00 uur, daarna is de eindtijd per kwartier aan te geven. Bij een lang dagdeel is er een tussentijdse haaltijd mogelijk.

**DAGOPVANG:**

Er wordt onderscheid gemaakt in twee soorten flexgroepen dagopvang, namelijk:

1. gegarandeerde flexopvang per kwartier in een flexgroep

* kindcentrum De Kameleon (Hardenberg)
* kindcentrum Slagharen (Slagharen)
* kindcentrum Dikkertje Dap (Dedemsvaart)

Voor bovenstaande locaties geldt:

Afname opvang per kwartier gedurende gehele dag (06.30-18.30 uur) met een minimum van 3 uur aaneengesloten. Het is mogelijk kinderen van 2+ apart aan te melden voor het peuterspeelzaalprogramma, bij de flexgroep worden kinderen groepsgevolgd.

1. Voor de andere kindcentrumlocaties geldt dat er voor de locatiespecifiek geldende tijdsblokken flexopvang aangevraagd kan worden. Deze flexopvang vindt plaats binnen een reguliere groep.

Deze tijdsblokken staan vermeld op de locatiespecifieke pagina in het tabblad ‘flexibele opvangvarianten’ van onze website [www.welluswijs.nl](http://www.welluswijs.nl) .

Heb je nog specifieke vragen, dan kun je altijd contact opnemen met de pedagogisch medewerksters of directeur van de locatie.